

Privacyverklaring

Alveon Clinic

Versie 1.1

Januari 2026

1. Wie zijn wij?

Alveon Clinic is de handelsnaam van Alveon Health, een eenmanszaak gevestigd in Nederland.

Alveon Clinic levert geneeskundige zorg door een BIG-geregistreerde arts, bestaande uit medische beoordeling, indicatiestelling, het voorschrijven en monitoren van medicamenteuze behandeling bij volwassenen met overgewicht of obesitas, al dan niet in combinatie met medische begeleiding bij leefstijlinterventies, zonder verblijf.

Alveon Health is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens

E-mail: contact@alveonclinic.nl

Website: www.alveonclinic.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt en persoonsgegevens die voortkomen uit onze zorgverlening.

Het kan daarbij onder meer gaan om:

- identificatie- en contactgegevens;
- medische gegevens en gezondheidsgegevens (bijzondere persoonsgegevens);
- gegevens over diagnoses, medicatie en behandelverloop;
- communicatiegegevens (zoals e-mail of andere beveiligde communicatiemiddelen);
- administratieve en financiële gegevens.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een intake en medische beoordeling;
- het aangaan en uitvoeren van een behandelovereenkomst;

- het leveren, monitoren en evalueren van geneeskundige zorg;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (waaronder WGBO en Wkkgz);
- dossiervoering, kwaliteitsborging en verantwoording;
- communicatie met u over uw behandeling;
- facturatie en financiële administratie;
- het analyseren en verbeteren van onze zorgverlening, **uitsluitend op geaggregeerd en niet-herleidbaar niveau.**

Wij gebruiken uw gegevens niet voor commerciële marketingdoeleinden zonder uw expliciete toestemming.

4. Op welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- de uitvoering van een overeenkomst (behandelovereenkomst);
- uw toestemming, voor zover vereist (bijvoorbeeld in de pre-intakefase of bij gegevensuitwisseling);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- vitale belangen of medische noodzaak;
- gerechtvaardigd belang, uitsluitend voor zorginhoudelijke, administratieve en kwaliteitsdoeleinden, en niet voor marketing.

Medische gegevens worden verwerkt conform de geldende zorgwetgeving.

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat noodzakelijk is voor de zorgverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Uw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn;
- een apotheek, voor het afleveren van voorgeschreven medicatie;
- IT-dienstverleners zoals een elektronisch patiëntendossier of videobelplatform (verwerkers);
- toezichthouders of instanties, indien dit wettelijk verplicht is.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten conform de AVG.

6. Digitale zorg en beveiliging

Alveon Clinic verleent zorg in een digitale setting. Persoonsgegevens worden daarbij elektronisch verwerkt en opgeslagen.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

Medische dossiers worden bewaard conform artikel 7:454 Burgerlijk Wetboek (WGBO). Dit betekent dat uw medisch dossier in beginsel gedurende twintig (20) jaar wordt bewaard, te rekenen vanaf de laatste wijziging in het dossier, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

8. Hosting en verwerkers

De website en het contactformulier worden gehost door Netlify, Inc. (Verenigde Staten). Wanneer u het contactformulier invult, worden uw gegevens door Netlify als verwerker opgeslagen en als bericht doorgestuurd naar de praktijk. Netlify verwerkt deze gegevens op basis van een verwerkersovereenkomst. Voor de doorgifte naar de Verenigde Staten steunt Netlify op het EU-U.S. Data Privacy Framework en op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Het contactformulier is uitsluitend bedoeld voor contact- en aanmeldgegevens. Deel via dit formulier geen medische of andere bijzondere persoonsgegevens. Voor het veilig versturen van gevoelige informatie of een bijlage gebruikt u het beveiligde formulier op de bereikbaarheidspagina (alveonclinic.nl/bereikbaarheid).

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw gegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw toestemming in te trekken, voor zover van toepassing;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt een verzoek indienen via de contactgegevens vermeld in deze privacyverklaring.

10. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Alveon Clinic maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profiling die rechtsgevolgen voor u heeft of u anderszins in aanmerkelijke mate treft.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen indien wet- of regelgeving of onze dienstverlening daartoe aanleiding geeft. De meest actuele versie is beschikbaar via onze website.